

INFORMARE

Protectia datelor

Potrivit *Regulamentului European 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date* orice persoană fizică are dreptul la protecția datelor cu caracter personal care o privesc. Scopul principal al *Regulamentului* este creșterea nivelului de protecție a datelor personale și crearea unui climat de încredere care să permită fiecărei persoane controlul asupra propriilor date.

Înțelesul unor termeni:

Client: persoana fizică sau juridică care solicită operatorului SC APAREGIO GORJ S.A. prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Durata prelucrării: perioada de desfășurare a contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cuprinsă între data încheierii contractului și data emiterii ultimei facturi.

Operator: SC APAREGIO GORJ S.A - operatorul/furnizorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aria sa de acoperire care, în scopul îndeplinirii obiectului de activitate și al contractelor încheiate cu clienții, va prelucra date cu caracter personal.

Prelucrare: orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Scopul prelucrării: încheierea/modificarea și executarea contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare dintre SC APAREGIO GORJ S.A. și clienți, emiterea facturilor pentru serviciile prestate, recuperarea creanțelor rezultate din aceste contracte, dar și soluționarea petițiilor/solicitărilor clientului și acordarea asistenței în legătură cu activitatea desfășurată de SC APAREGIO GORJ S.A

Drepturile clientului

Dreptul la informare și acces: clientul are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și informații despre activitățile de prelucrare a acestora.

Dreptul la rectificare: clientul are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete sau inexacte.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”): persoanele vizate au dreptul ca datele lor cu caracter personal să fie șterse și să nu mai fie prelucrate, în cazul în care datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile în care au fost colectate sau prelucrate, în cazul în care persoanele vizate și-au retras consimțământul pentru prelucrare sau în cazul în care acestea se opun prelucrării datelor cu caracter personal care le privesc sau în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora nu este conformă cu legislația în vigoare.

Dreptul la restricționarea prelucrării: clientul are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazul în care persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor, dacă prelucrarea este ilegală, în cazul în care operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării sau când persoana vizată s-a opus prelucrării.

Dreptul la portabilitatea datelor: clientul are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract și dacă prelucrarea este efectuată prin mijloace automate

Dreptul de opoziție: clientul are dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri sau în scopul marketingului direct. Operatorul nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care operatorul demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dreptul de a depune plângere: în situația în care consideră că datele nu au fost prelucrate conform legii clientul poate depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Dreptul de retragere a consimțământului: în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul clientului/utilizatorului, acesta poate fi retras oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către SC APAREGIO GORJ SA. prelucrează date cu caracter personal, (numele, prenumele, sexul, data și locul nașterii, cetățenia, adresa de domiciliu/branșament, e-mail, etc.) existente în contractele în care SC APAREGIO GORJ SA este parte sau cele existente în documentele / informările / solicitările transmise de către utilizator / colaborator.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în temeiul legii, prin mijloace automatizate și manuale, cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul îndeplinirii de către SC APAREGIO GORJ S.A. a obligațiilor asumate pe tot parcursul derulării contractului de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, sau a colaborării, potrivit legislației specifice.

Prelucrarea datelor personale se efectuează de către SC APAREGIO GORJ S.A. și de către colaboratori și parteneri, **strict în uzul relației dintre client și SC APAREGIO GORJ S.A.**, cu respectarea cerințelor de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal.

Scopul constituirii bazei de date a SC APAREGIO GORJ S.A. îl reprezintă încheierea și executarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în baza contractului, emiterea facturilor pentru serviciile prestate, recuperarea creanțelor rezultate din aceste contracte, dar și soluționarea petițiilor / solicitărilor clienților / utilizatorilor și acordarea asistenței în legătură cu activitatea desfășurată de SC APAREGIO GORJ S.A.

Deasemenea, SC APAREGIO GORJ S.A. prelucrează datele personale ale clienților proprii, în temeiul legii, cu bună-credință, în scopuri legitime, pentru informarea clienților, prin diverse mijloace de comunicare (poștă, e-mail, SMS sau orice alt mijloc de comunicare).

În cazul optării pentru plata online, procesarea datelor se face pe serverele companiei care furnizează aceste servicii SC APAREGIO GORJ S.A. nu solicită și nu stochează date referitoare la cardul dumneavoastră.

SC APAREGIO GORJ S.A. se obligă să notifice / informeze clienții despre măsurile luate în cazul în care aceștia uzează de dreptul la rectificarea sau ștergerea datelor, sau atunci când solicită restricționarea prelucrării datelor.

SC APAREGIO GORJ S.A. păstrează informațiile personale colectate pe perioada de desfășurare a activității societății utilizând politici și proceduri de securitate adecvate pentru asigurarea securității acestor date.

Refuzul dumneavoastră nejustificat față de prelucrarea datelor personale în condițiile și termenii menționați prin prezenta informare determină imposibilitatea furnizării serviciilor contractuale.

SC APAREGIO GORJ S.A nu utilizează datele dv. personale în scop de publicitate, de promovare a produselor și serviciilor, de cercetare de piață sau de statistică, în numele operatorului sau al unui terț.

**RESPONSABIL PROTECTIA DATELOR (DPO)
GUSATU CORNELIA**