

## de facturare individuală a consumurilor de apă și canalizare

nr.....dîn.....

## anexa la contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare

**I. Partile****Art.1. Convenția se încheie între:**

Societatea Comercială APAREGIO GORJ SA, cu sediul în Tg-Jiu, Str. Tineretului, nr.8, et.2, județul Gorj, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului Gorj cu nr. J18/6/2007, codul unic de înregistrare RO20415711, contul deschis la BRD-GSG Tg-Jiu cu IBAN RO76BRDE200SV20633972000, reprezentată de ing. Traian Patrascoiu având funcția de Director General, în calitate de **operator**, pe de o parte, și

**1. Asociația de Proprietari /Reprezentant condominiu** \_\_\_\_\_ cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, județul Gorj, autorizată prin încheierea judecătorească nr. \_\_\_\_\_ emisă de Judecătoria \_\_\_\_\_ C.I.F. \_\_\_\_\_, reprezentată de \_\_\_\_\_, având funcția de presedinte, în calitate de UTILIZATOR de pe alta parte și

**2. Domnul/Doamna** \_\_\_\_\_ (reprezentant condominiu), identificat cu C.I. Seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, cu domiciliul în localitatea \_\_\_\_\_ Str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, în calitate de beneficiar final, pe de alta parte, pentru imobilul din localitatea - \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, jud. Gorj.

prezenta convenție de facturare individuală a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, anexă la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. \_\_\_\_\_ în data \_\_\_\_\_ încheiat cu asociația de proprietari \_\_\_\_\_ se trec datele de identificare ale asociației) cu respectarea următoarelor clauze:

**II. Obiectul convenției**

**Art.2.** Obiectul prezentei convenții îl constituie facturarea cotei-părți din consumul total de apă înregistrat de contoarele montate la bransamentul condominiului, precum și reglementarea raporturilor dintre operator și consumatorul individual privind condițiile de consum și plata contravalorii acestor consumuri, pe baza facturii emise de operator, conform citirilor/repartizărilor facute de reprezentantul /cititorul APAREGIO GORJ SA /Asociației de proprietari.

**Art. 3** (1) Convenția stabilește relațiile dintre utilizatorul individual și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(2) Punctul de delimitare între operator și utilizator este caminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și caminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

**III. Drepturile și obligațiile operatorului****Art4. Operatorul are următoarele drepturi:**

a) să factureze la tarifele în vigoare cantitățile de apă furnizate, pe baza citirii contorului de bransament și a repartizării pe apartamente făcută cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordul propriu la intrarea în fiecare apartament și să încaseze contravaloarea serviciilor prestate.

b) poate să aplice penalitățile legale în cazul neachitării facturilor la termen;

c) să inițieze modificarea și completarea convenției de facturare individuală a apei sau a anexelor la aceasta ori de câte ori apar elemente noi, în baza normelor legale, prin acte adiționale la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația;

-sa factureze la tarifele in vigoare cantitatea de apa preluata in rețeaua publică de canalizare;

-să solicite în instanță recuperarea debitelor;

-sa sisteze furnizarea apei reci, numai după 5 zile lucratoare de la primirea de către consumatorul individual a unei notificări, constând în comunicarea scrisă făcută de operator și comunicată personal prin semnatura de primire, sau transmisă prin curier/ scrisoare recomandată adresată consumatorului în care să se arate: motivul sistării, suma datorată, data de la care urmează să se sisteze furnizarea apei, costurile aferente operațiilor de întrerupere și realimentare, eventualele eșalonări acceptate; în următoarele situații:

-Consumatorul individual nu achită factura în termen de cel mult 45 de zile calendaristice de la data scadentei;

-Consumatorul individual nu remediază defecțiunile interioare de pe proprietatea sa ;

-Bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capital, modificări, extinderi sau modernizări, a parametrilor instalațiilor de utilizare;

-La cererea consumatorului individual.

**Art.5.Operatorul /Furnizorul are următoarele obligații:**

-să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația;

-să respecte prevederile normelor tehnice, reglementărilor și legislației în vigoare din domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

-sa asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;

-să factureze la prețurile și tarifele legal aprobate;

e) sa emita lunar factura fiecarui utilizator, factura va cuprinde si o rubrica cu termenele de scadenta a contorului pentru care utilizatorul trebuie sa asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodica metrologica;

f) indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu consumatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare/.

g) sa repartizeze pe fiecare unitate imobiliara diferenta dintre consumul inregistrat de contorul de bransament si suma consumurilor individuale conform prevederilor legale (art.31 alin.7 din legea 241/2006 mdificata).

h) să aducă la cunoștința consumatorului modificarea tarifului, în termen de maximum 15 zile de la aprobarea noului tarif;

i) sa nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu in caz de neplata individuala;

j) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorului și sa ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termenul prevăzut de lege;

k) să comunice, în termen de 30 de zile de la depunerea unei contestații a facturii emise, rezultatul analizei contestației și modul de soluționare a acesteia;

l) să corecteze facturile întocmite greșit cele care au consumuri greșite recunoscute de operator sau asupra cărora s-a pronunțat o instanță;

m) să nu aplice penalități la facturile întocmite sau dovedite a fi greșit întocmite, indiferent de cauze; n) să asigure continuitatea în alimentare, în limitele gradului de asigurare în furnizare, prevăzute în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația de proprietari.

**IV. Drepturile și obligațiile consumatorului/utilizatorului**

**Art.6.Consumator/beneficiarul are următoarele drepturi:**

a) să consume apa în condițiile prevăzute în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația;

b) să conteste contravaloarea facturii prin înștiințare scrisă transmisă operatorului, in termen de 10 zile;

c) să ceară în instanță soluționarea contestației depuse la operator în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acesta;

d)să primească răspuns în termenul legal la sesizările adresate operatorului.

**Art.7. Consumator/beneficiarul are următoarele obligații:**

a) să achite integral și la termen facturile emise de operator reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv eventualele debite restante recunoscute de acesta ;

b) sa suporte proportional cu cota-parte indiviza cheltuielile de administrare, intretinre si reparare a instalatiilor comune de alimentare cu apa si de canalizare din condominiu;

c) sa suporte cheltuielile de verificare periodica metrologica si de inlocuire a contoarelor de apa aferente proprietatii individuale;

d) să comunice în scris, în termen de 10 zile lucrătoare, operatorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii convenției și să încheie acte adiționale în legătură cu aceasta;

e) sa nu modifice instalatiile interioare aferente unui condominiu decat in conditiile legii;

f) sa permita accesul pe proprietatea sa, pentru verificari, interventii, de asemenea si pentru inchiderea si sigilarea instalatiilor individuale, in cazul in care nu-si achita contravaloarea serviciilor furnizate/prestate.

**V. Facturare și modalități de plată**

**Art.8.** Contravaloarea serviciilor furnizate/prestate consumatorului/beneficiarului se încasează pe baza de factura; factura reprezintă documentul de plata emis de operator, în conformitate cu legislația în vigoare.

**Art.9.** Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa de domiciliu sau la adresa de corespondenta indicata in mod expres de consumator din preambulul prezentei conventii.

**Art.10.** Factura individuală emisă de operator va conține cel puțin rubricile prevăzute în actele normative în vigoare.

**Art.11.** Factura individuală pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite lunar, cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Consumatorul este obligat să achite factura reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în

termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură. Termenul de scadență privind plata facturii se ia în calcul începând cu data emiterii facturii.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței poate atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie în venit al operatorului;

Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu, astfel în cazul neachitării facturilor, operatorul poate apela la un executor judecătoresc pentru a-și recupera prejudiciul.

Dacă sumele datorate, inclusiv penalitățile, nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii, operatorul poate întrerupe furnizarea/prestarea serviciului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare și are dreptul să solicite recuperarea debitelor în instanță sau să apeleze la un executor judecătoresc.

5) Reluarea furnizării/prestării serviciului se face în termen de maxim 3 zile de la data efectuării plății; cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de consumator.

**Art.12.** (1) Facturile se transmit de operator la adresa consumatorului/ și pot fi achitate de consumator prin următoarele modalități de plată:

-la casieria operatorului;

-la banca;

-prin orice alt mod prevăzut în dispozițiile legale privitoare la plată, acceptat și practicat de operator.

**Art.13.** Factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății facturii în extrasul de cont al operatorului sau la data intrării numerarului în casieria acestuia.

## **VI. Răspunderi**

**Art.14.** Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor prevăzute în prezenta convenție, părțile răspund conform prevederilor Codului civil, ale Codului comercial și celorlalte acte normative în vigoare.

**Art.15.** Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare răspunde de parametrii cantitativi și calitativi ai apei furnizate precum și de respectarea normativelor tehnice și comerciale în vigoare.

**Art.16.** Reluarea furnizării apei după sistarea pentru neplată se realizează în termen de maxim 3 zile de la data efectuării plății integrale către furnizor a contravalorii serviciilor facturate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

**Art.17.** În cazul în care consumatorul folosește instalații de utilizare a apei, improvizate sau care influențează parametrii cantitativi și calitativi, periclitând continuitatea în alimentare a altor consumatori sau disconfortul acestora (utilizarea de hidrofoare, legături între apă caldă și rece, etc.), acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs și să aducă instalația la situația inițială.

**Art.18** (1) Intervențiile neautorizate asupra repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, modificările de orice fel în vederea ocrotirii repartitoarelor de costuri pentru apă, constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale.

(2) Ruperea sigiliilor aplicate după debransarea consumatorului individual prin blindarea aparatului de măsură se pedepsește conform prevederilor legale (art.260 Codul Penal).

(3) Consumatorii aflați în situația de la alin. (1) nu sunt exonerati de plata unor daune către asociația de proprietari / locatari sau către furnizorul/operatorul serviciului de apă.

## **VII. Forța majoră**

**Art.20.** (1) Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentei convenții dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celelalte părți acest eveniment în scris în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, apreciind și perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

**Art.21.** Întreruperea furnizării apei se va face numai cu respectarea legislației în vigoare, a prevederilor prezentei convenții și a reglementărilor în vigoare.

**Art.22.** Corespondența adresată operatorului de către consumator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila consumatorului.

## **VIII. Durata convenției**

**Art.23.** (1) Prezenta convenție se încheie pe durata de valabilitate a contractului încheiat între operator și asociația de proprietari/locatari.

Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație, sunt obligați ca la

întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin.

Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor de la consumatorii care își instrăinează apartamentele, acumulate până la data rezilierii convențiilor.

#### **IX. Încetarea convenției**

**Art.24.** Prezenta convenție poate înceta în următoarele cazuri:

a) prin rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare conf. Art. 31 alin.1 pct.1<sup>A1</sup> din Legea nr.241/20006 republicata, sau a convenției de facturare individuala a consumurilor de apa si canalizare din inițiativa uneia din parti, cu un preaviz de 15 zile;

b) în alte situații prevăzute de lege.

#### **X. Litigii**

**Art.25.** Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

**Art.26.** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

#### **XI. Alte clauze**

**Art.27.** (1) Modificarea prezentei convenții se poate face prin act adițional, cu acordul părților.

(2) Prezenta convenție constituie act adițional la contractul (se trece numărul contractului )

La data semnării prezentei convenții consumatorul individual înregistrează un debit în valoare de..... lei , care va fi achitat conform Procesului verbal de esalonare nr..... , anexa la prezenta.

(3)Prezenta convenție s-a încheiat în trei exemplare .

**Operator ,**

**Utilizator ,**

**Aparegio Gorj SA**

**Asociata de proprietari nr. \_\_\_\_ /Reprezentant Condominiu**

Director general,

Presedinte asociatie

Director

Administrator asociatie

Contabil sef

Sef CED TG JIU,

Birou juridic,

**Consumator/Beneficiar,**

Birou relatii clienti

\_\_\_\_\_  
(semnatura/stampila)