# ORDIN nr. 491/24.09.2021

pentru modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 474/15.10.2018, cu modificările și completările ulterioare

Având în vedere:

– dispozițiile art. 2 lit. a) coroborat cu art. 50 lit. d) din Regulamentul privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 745/2007, cu modificările și completările ulterioare;

– Procesul Verbal nr. 912283/16.09.2021 a Comisiei de licențiere – secțiunea servicii de alimentare cu apă și de canalizare, constituită prin Decizia președintelui A.N.R.S.C. nr. 25/07.08.2007, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 4 alin. (4) din Regulamentul de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017, cu modificările și completările ulterioare,

**PREȘEDINTELE A.N.R.S.C.**
***Emite prezentul***

## ORDIN

**Art. I.** Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 474/15.10.2018, cu modificările și completările ulterioare, privind eliberarea licenței nr. 4438/15.10.2018, ***clasa 2***, pentru ***serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare***, societății comerciale **APAREGIO GORJ S.A.** care se identifică prin CUI 20415711 și are sediul în municipiul Târgu Jiu, Str. Tineretului, nr. 8, etaj 2 județul Gorj, se modifică, după cum urmează:

**1.** Articolul 2 se modifică și va avea următorul cuprins:

„**Art. 2.** Condițiile asociate, anexă la licența nr. 4438/15.10.2018, astfel cum au fost modificate prin prezentul ordin, fac parte integrantă din acesta.

**PREȘEDINTE**
**IONEL TESCARU**

***Anexă la Licenţa nr. 4438/15.10.2018***
***Anexă aprobată prin Ordinul preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 491/24.09.2021***

# CONDIŢIILE ASOCIATE LICENŢEI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

## I. CONDIŢII GENERALE

**1.** Prezentul document stabileşte condiţiile în care este valabilă licenţa **clasa 2**, pentru serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare, denumit în continuare serviciu, acordată de A.N.R.S.C., societăţii comerciale **APAREGIO GORJ S.A.**, denumită în continuare titularul licenţei.

## II. OBIECTUL ŞI VALABILITATEA LICENŢEI

**2.** Licenţa are ca obiect acordarea permisiunii de a furniza/presta serviciul, în ariile administrativ – teritoriale menţionate la pct. 4 de mai jos.

**3.** Licenţa este valabilă până la data de 22.10.2023.

## III. DREPTURI

**4.** Titularul licenţei are dreptul de a furniza/presta serviciul, în baza Contractului de delegare a gestiunii f.n./10.01.2008, încheiat cu Asociația de dezvoltare intercomunitară "ADIA", din municipiul Târgu Jiu, județul Gorj, modificat prin acte adiționale succesive, după cum urmează:

- ***serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare*** în municipiul **TÂRGU JIU** și **MOTRU**, în orașele **BUMBEȘTI JIU, NOVACI, ROVINARI, TÂRGU CĂRBUNEȘTI, TISMANA, TURCENI** și **ȚICLENI** și a comunelor **ARCANI, BAIA DE FIER, DĂNEȘTI, RUNCU, SCOARȚA** și **LELEȘTI**, din județul Gorj.
- ***serviciul public de alimentare cu apă*** în comunele **PEȘTIȘANI** și **TURCINEȘTI** din județul Gorj.

**5.** Titularul licenţei are dreptul să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate/prestate, la preţurile/tarifele stabilite şi aprobate conform prevederilor legale în vigoare.

## IV. OBLIGAŢII

***Respectarea principiului responsabilităţii şi legalităţii***

**6.** Titularul licenţei are obligaţia de a respecta în totalitate prevederile:
a) licenţei;
b) legislaţiei în vigoare.

**7.** Furnizarea/prestarea serviciului se va face în condiţiile legalităţii depline şi al asumării răspunderii faţă de toate actele sau faptele care decurg sau au legătură cu activitatea respectivă.

**8.** Titularul licenţei are obligaţia de a furniza/presta serviciul **numai** în baza ***Contractului de delegare a gestiunii f.n./10.01.2008, încheiat cu Asociația de dezvoltare intercomunitară "ADIA", din municipiul Târgu Jiu, județul Gorj*****, modificat prin acte adiţionale succesive.**

**9.** Titularul licenţei are obligaţia ca, pe durata licenţei, să deţină, în termen de valabilitate, toate avizele, acordurile şi/sau autorizaţiile, faţă de care se apreciază legalitatea desfăşurării activităţilor specifice serviciului.

**10.** Pentru activităţile ce fac obiectul licenţei, titularul licenţei va ţine o evidenţă contabilă separată de cea asociată oricăror altor activităţi comerciale sau servicii din obiectul său de activitate şi respectiv pentru fiecare localitate de operare în parte, în conformitate cu prevederile art. 27 alin. (5) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare.

***Interdicţia de transfer a licenţei***

**11.** Titularul licenţei nu poate transfera licenţa, orice transfer fiind nul de drept.

**12.** Titularul licenţei are obligaţia de a desfăşura activităţile specifice licenţei în cadrul organizării proprii, fără a putea transfera unor terţi drepturile şi obligaţiile care îi revin conform licenţei.

***Asigurarea continuităţii cantitativ şi calitativ a serviciului***

**13.** (1) Titularul licenţei va asigura calitatea şi eficienţa serviciului, realizarea indicatorilor de performanţă, la nivelurile stabilite în Regulamentul propriu al serviciului, elaborat şi aprobat în conformitate cu reglementările legale în vigoare, în standardele şi normativele specifice în vigoare.

(2) Potrivit art. 226 lit. i) şi lit. j) din Regulamentul – cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare aprobat prin Ordinul preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007, titularul licenţei are obligaţia să asigure:

a) furnizarea apei potabile sau industriale la parametrii de potabilitate impuşi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor şi a presiunii de serviciu, indiferent de poziţia utilizatorului în schema de funcţionare;

b) preluarea apelor uzate şi meteorice la sistemul de canalizare şi verificarea calităţii acestora.

***Asigurarea igienei şi sănătăţii populaţiei***

**14.** Furnizarea/prestarea serviciului se va face în condiţiile respectării reglementărilor specifice în vigoare referitoare la igiena şi sănătatea populaţiei.

**15.** (1) Titularul licenţei are obligaţia să asigure calitatea apei potabile furnizată utilizatorilor, în condiţiile stabilite, în principal, de Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, republicată, cu modificările şi completările ulterioare şi de H.G. nr. 974/2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecţie sanitară şi monitorizare a calităţii apei potabile şi a Procedurii de autorizare sanitară a producţiei şi distribuţiei apei potabile, cu modificările şi completările ulterioare.

(2) Măsurarea indicatorilor şi parametrilor de calitate ai apei potabile se va asigura de către titularul licenţei, în cadrul activităţii de monitorizare de control, pe care acesta are obligaţia să o realizeze potrivit prevederilor legale în vigoare.

(3) Titularul licenţei va notifica la A.N.R.S.C., în termen de 30 de zile de la data acordării licenţei, dacă nu a precizat la data solicitării licenţei, laboratorul autorizat potrivit legii, unde se analizează probele prelevate în cadrul monitorizării de control a apei potabile.

***Asigurarea adaptabilităţii la cerinţele consumatorilor***

**16.** Titularul licenţei va urmări să asigure disponibilităţi de natură economico – financiară şi rezerve de capacitate, care să permită, în funcţie de cerinţele utilizatorului, creşterea sau restrângerea cantitativă a serviciului, la acelaşi nivel de calitate.

***Asigurarea accesibilităţii egale la serviciul public, în condiţii contractuale***

**17.** (1) Titularul licenţei are obligaţia de a asigura egalitatea de tratament a utilizatorilor, în condiţii contractuale.

(2) Utilizatorii au drept de acces nediscriminatoriu la serviciu, în condiţii contractuale şi cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare. Titularul licenţei va asigura pentru toţi utilizatorii care au instalaţii de utilizare a apei, acces de branşare la sistemul de alimentare cu apă, în condiţiile legii şi ale Ordinului preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007.

**18.** Titularul licenţei are obligaţia de a furniza/presta serviciul numai pe bază de contracte conforme Contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare aprobat prin Ordinul preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007.

**19.** Pentru realizarea obligaţiilor din licenţă, titularului licenţei nu îi este permis să perceapă utilizatorilor alte sume băneşti, în afara celor facturate pe baza preţurilor/tarifelor avizate de

A.N.R.S.C. şi aprobate de autorităţile administraţiei publice locale sau asociaţia de dezvoltare intercomunitară, după caz.

**20.** Titularul licenţei are obligaţia de a se prezenta la audieri, atunci când autoritatea administraţiei publice locale îl convoacă, potrivit competenţelor sale conferite de lege, pentru a media şi soluţiona conflictele dintre acesta şi utilizatorii serviciului.

***Asigurarea protecţiei şi conservării mediului***

**21.** Titularul licenţei are obligaţia să realizeze furnizarea/prestarea serviciului în condiţiile respectării reglementărilor specifice în vigoare din domeniul gospodării apelor şi protecţiei mediului.

**22.** Pe întreaga perioadă de prestare a activităţilor specifice serviciului, titularul licenţei are obligaţia, potrivit prevederilor O.U.G. nr. 195/2005 privind protecţia mediului, cu modificările şi completările ulterioare şi ale reglementărilor specifice în vigoare, să asigure:

a) sisteme proprii de supraveghere a instalaţiilor şi proceselor tehnologice şi de automonitorizare a emisiilor poluante;

b) evidenţa rezultatelor automonitorizării şi raportarea acestora către autoritatea de mediu competentă, conform actelor normative în vigoare;

c) informarea autorităţilor competente în cazul eliminării accidentale de poluanţi în mediu sau de accident major.

**23.** (1) Gospodărirea resurselor de apă se va face în conformitate cu prevederile Legii apelor nr. 107/1996, cu modificările şi completările ulterioare, în baza Autorizaţiei de gospodărire a apelor emisă de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Titularul licenţei are obligaţia de a deţine, în termen de valabilitate, Autorizaţia de mediu pentru toate activităţile specifice serviciului, eliberată de autoritatea de mediu competentă, în condiţiile stabilite de O.U.G. nr. 195/2005 privind protecţia mediului, cu modificările şi completările ulterioare.

(3) Autorizaţiile de gospodărire a apelor sau Autorizaţiile de mediu noi, obţinute ulterior acordării licenţei, se vor transmite la A.N.R.S.C. în termen de 30 de zile de la emitere.

(4) Titularul licenţei are obligaţia de a realiza toate măsurile de protecţie sanitară a surselor, construcţiilor şi instalaţiilor de alimentare cu apă, în scopul prevenirii pericolului de alterare a calităţii acestor ape, în conformitate cu prevederile reglementărilor specifice în vigoare.

**24.** Titularul licenţei are obligaţia de a asigura monitorizarea calităţii apei uzate şi a apei epurate, deversate în emisar, întocmind în acest sens un program de monitorizare, în conformitate cu prevederile H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condiţiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările şi completările ulterioare şi ale H.G. nr. 570/2016 privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuărilor, emisiilor şi pierderilor de substanţe prioritar periculoase şi alte măsuri pentru principalii poluanţi.

***Asigurarea administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică a unităţilor administrativ – teritoriale***

**25.** (1) Titularul licenţei va elabora şi aplica o strategie proprie în concordanţă cu Strategia de dezvoltare locală a serviciilor, aprobată de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară "*Asociaţia de dezvoltare intercomunitară "ADIA"*", care va prevedea realizarea unor obiective precum orientarea serviciului către utilizator şi asigurarea calităţii serviciului la nivel corespunzător Uniunii Europene, reducerea pierderilor de apa şi a consumurilor energetice, adoptarea soluţiilor tehnice şi tehnologice moderne, cu costuri minime, îmbunătăţirea calităţii mediului.

(2) Strategia de dezvoltare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare aprobată de Adunarea Generală a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară "*Asociaţia de dezvoltare intercomunitară "ADIA"*" va sta la baza Planului de afaceri şi a promovării programelor de investiţii pentru dezvoltarea şi modernizarea sistemelor aferente serviciului,

elaborate în conformitate cu programele directoare de investiţii multianuale aprobate de Adunarea Generală a Asociaţiei.

(3) Titularul licenţei va transmite la A.N.R.S.C. planul detaliat privind Programele de investiţii în derulare şi a celor planificate, în termen de 90 de zile de la eliberarea licenţei, iar stadiul realizării obiectivelor se va transmite semestrial.

**26.** Titularul licenţei are obligaţia de a menţine în funcţiune capacităţile de la data preluării în exploatare, cu excepţia cazurilor în care, realizarea serviciului în condiţii de eficienţă tehnico – economică şi adaptabilitate la cerinţele utilizatorilor, necesită extinderea sau restrângerea acestora.

***Gestionarea serviciului în condiţii de rentabilitate, calitate şi eficienţă***

**27.** Titularul licenţei va urmări realizarea unui raport cost – calitate optim pentru serviciul furnizat/prestat, în conformitate cu prevederile Legii serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, scop în care va aplica măsuri precum:

a) metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurenţiale impuse de reglementările legale în vigoare privind achiziţiile de lucrări sau bunuri;

b) contorizarea cantităţilor de apă produse, distribuite şi respectiv facturate;

c) creşterea eficienţei şi a randamentelor sistemelor prin reducerea consumurilor specifice de materii prime şi energie şi respectiv prin reutilarea şi retehnologizarea acestora;

d) limitarea cantităţilor de apă potabilă distribuită prin reţelele publice, utilizată în procesele industriale şi diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea şi reutilizarea acesteia.

**28.** Pentru creşterea eficienţei şi a randamentului sistemului, titularul licenţei va aplica cel puţin măsurile stabilite conform Ordinului preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007, astfel:

a) elaborarea şi implementarea unei strategii pentru controlul pierderilor de apă în sistem;

b) efectuarea de lucrări de reabilitare sau modernizare, după caz, în situaţia în care pierderea generală de apă, de la captare la utilizator, este mai mare de 20% ;

c) monitorizarea consumurilor de energie electrică şi întocmirea bilanţurilor energetice, aplicarea măsurilor de eficientizare şi reducere a costurilor.

**29.** În scopul îmbunătăţirii eficienţei energetice şi al realizării de economii de energie, titularul licenţei va adopta măsuri de politică energetică şi se va conforma obligaţiilor care revin operatorilor economici stabilite în acest sens, potrivit dispoziţiilor Legii privind eficienţa energetică nr. 121/2014, cu modificările şi completările ulterioare.

***Asigurarea liberului acces la informaţiile de interes public privind serviciul***

**30.** Titularul licenţei are obligaţia de a pune la dispoziţie celor interesaţi, toate informaţiile de interes public, privind serviciul furnizat/prestat utilizatorilor.

**31.** (1)Titularul licenţei va menţine în funcţiune un sistem prin care poate primi şi/sau oferi date, informaţii şi consultanţă privind orice situaţie sau împrejurare care afectează siguranţa, disponibilitatea şi/sau continuitatea furnizării/prestării serviciului.

(2)Acest sistem unitar va fi organizat sub formă de centre de relaţii cu publicul în care vor fi soluţionate probleme de orice natură în relaţia cu titularul licenţei. Sistemul instituit va oferi informaţii cu titlu gratuit şi va fi disponibil permanent apelurilor telefonice.

(3) Titularul licenţei va face publică orice schimbare de adresă sau număr de telefon, a sistemului prin care se asigură comunicarea cu utilizatorii.

***Relaţia cu A.N.R.S.C.***

**32.** La solicitarea A.N.R.S.C., titularul licenţei are obligaţia de a furniza, fără întârziere, toate datele şi informaţiile solicitate, precum şi de a se supune controlului şi de a se conforma măsurilor stabilite cu ocazia activităţii de control de către reprezentaţii împuterniciţi ai

A.N.R.S.C., cărora le asigură accesul în clădiri, încăperi, la instalaţii şi în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalaţiile de utilizare, precum şi să execute măsurători şi determinări şi le pun la dispoziţie documentele cu privire la serviciul de utilităţi publice prestat, în conformitate cu prevederile art. 33 alin. (7) coroborat cu art. 48 alin. (2) din Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare. Titularul licenţei va asigura orice asistenţă necesară pe parcursul efectuării inspecţiei în cauză.

**33.** Titularul licenţei va asigura pregătirea personalului propriu prin înscrierea şi participarea reprezentanţilor săi, la cursurile de instruire şi pregătire profesională organizate de A.N.R.S.C..

**34.** Titularul licenţei are obligaţia de a achita un tarif anual de menţinere a licenţei, a cărui plata se va efectua în tranşe trimestriale egale, având ca termen limită data de 20 a primei luni din trimestrul curent, pentru trimestrul precedent, potrivit prevederilor Regulamentului privind acordarea licenţelor în domeniul serviciilor comunitare de utilităţi publice, aprobat prin H.G. nr. 745/2007, cu modificările şi completările ulterioare.

## V. RESTRICŢII

**35.** (1) Recunoaşterea prin prezenta licenţă, a dreptului titularului, de a exploata sistemele publice de alimentare cu apă şi de canalizare, se limitează la ariile administrativ - teritoriale menţionate la pct. 4 din Condiţiile asociate licenţei.

(2) Modificarea condiţiilor asociate licenţei în sensul extinderii ariei administrativ – teritoriale de furnizare/prestare a serviciului se poate face la solicitarea titularului licenţei, în conformitate cu prevederile art. 50, art. 51 şi art. 53 din Regulamentul privind acordarea licenţelor în domeniul serviciilor comunitare de utilităţi publice, aprobat prin H.G. nr. 745/2007, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Titularul licenţei are obligaţia de a solicita modificarea condiţiilor asociate licenţei şi în cazul prelungirii valabilităţii, respectiv al încetării valabilităţii contractului de delegare valabil la data acordării licenţei, potrivit prevederilor art. 50 din Regulamentul privind acordarea licenţelor în domeniul serviciilor comunitare de utilităţi publice, aprobat prin H.G. nr. 745/2007, cu modificările și completările ulterioare.

(4) În cazul în care, titularul licenţei urmează să înceteze prestarea serviciului, are obligaţia să solicite la A.N.R.S.C. retragerea licenţei sau după caz, retragerea permisiunii de a furniza/presta serviciul, în conformitate cu art. 59 alin. (1) și alin. (4), respectiv art. 66 lit. b) şi art. 67 din regulament. Intenţia de încetare a prestării serviciului se va notifica la A.N.R.S.C. cu cel puţin 6 luni înainte de data depunerii cererii de retragere a licenţei.

(5) Titularul licenţei are obligaţia de a solicita retragerea licenţei sau, după caz, retragerea permisiunii de presta serviciul într-o unitate administrativ-teritorială, ca urmare a încetării valabilităţii sau rezilierii contractului/contractelor de delegare a gestiunii, în conformitate cu prevederile art. 59 alin. (1) lit. b) şi alin. (4), respectiv art. 66 lit. a) şi art. 67 alin. (1) din regulament.

## VI. SANCŢIUNI

**36.** (1) Constatarea contravenţiilor şi aplicarea sancţiunilor se face de către persoanele împuternicite de preşedintele A.N.R.S.C., în temeiul art. 48 alin. (1) din Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare şi al art. 40 alin. (3) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare. Sancţiunile şi cuantumurile amenzilor sunt cele prevăzute de art. 47 alin. (2) lit. a) – c), alin. (3) lit. a) – d) și alin. (4) lit. a) – e) și h), din Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare şi art. 39 alin. (3) lit. a) si alin. (4) lit. b) şi g) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare.

(2) Potrivit art. 39 alin. (6) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, consiliile locale, consiliile judeţene şi, după caz, Consiliul General al Municipiului Bucureşti vor stabili, potrivit prevederilor O.G. nr. 2/2001, privind regimul juridic al contravenţiilor, cu modificările şi completările ulterioare, şi alte fapte, decât cele prevăzute de legea specială, care constituie contravenţii în domeniul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

**37.** A.N.R.S.C. poate suspenda/retrage licenţa în următoarele cazuri:
a) nerespectarea obligaţiilor prevăzute de legislaţia specifică în vigoare;
b) dacă titularul licenţei se află într-una din situaţiile prevăzute de regulament;
c) încălcarea în mod repetat a uneia sau mai multor condiţii ale licenţei;
d) alte cazuri prevăzute de reglementările specifice în vigoare.

**38.** A.N.R.S.C. va proceda la retragerea imediată a licenţei în următoarele cazuri:
a) se constată că titularul licenţei nu a respectat cerinţele precizate la pct. 11 şi pct. 12 din Condiţiile asociate licenţei;
b) titularul licenţei nu respectă întocmai cerinţa de la pct. 32 din Condiţiile asociate licenţei.